

# GIẢI PHÁP THúc ĐẨY ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG CÔNG TÁC KẾ TOÁN HỘ KINH DOANH TẠI VIỆT NAM

TS. Ma Thị Hường\*

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia đang diễn ra mạnh mẽ, việc ứng dụng công nghệ số trong công tác kế toán hộ kinh doanh tại Việt Nam được xem là xu hướng tất yếu, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý tài chính, minh bạch hóa thông tin và giảm chi phí vận hành. Tuy nhiên, thực tế cho thấy quá trình chuyển đổi này vẫn còn gặp nhiều khó khăn do hạn chế về nhận thức, hạ tầng công nghệ, năng lực số của chủ hộ và hành lang pháp lý chưa hoàn thiện. Bài viết phân tích vai trò, thực trạng ứng dụng công nghệ số trong công tác kế toán của hộ kinh doanh, chỉ ra những vấn đề còn tồn tại, từ đó đề xuất một số nhóm giải pháp nhằm thúc đẩy việc áp dụng công nghệ số trong kế toán hộ kinh doanh một cách hiệu quả và bền vững.

• Từ khóa: công nghệ số; kế toán; hộ kinh doanh; chuyển đổi số, hóa đơn điện tử.

In the context of a strong national digital transformation, the application of digital technology in accounting for household businesses in Vietnam is considered an inevitable trend, contributing to improving financial management efficiency, enhancing information transparency, and reducing operational costs. However, in practice, this transformation still faces many challenges due to limited awareness, inadequate technological infrastructure, low digital competence of business owners, and an incomplete legal framework. This paper analyzes the role and current situation of digital technology application in household business accounting, identifies existing issues, and proposes several groups of solutions to promote the effective and sustainable adoption of digital technology in accounting for household businesses.

• Key words: digital technology, accounting, household business, digital transformation, e-invoice.

Ngày nhận bài: 25/7/2025

Ngày gửi phản biện: 08/8/2025

Ngày duyệt đăng: 19/11/2025

DOI: <https://doi.org/10.71374/jfar.v25.i302.24>

## 1. Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, chuyển đổi số đã trở thành xu thế tất yếu trong mọi lĩnh vực của nền kinh tế, đặc biệt là trong quản trị và kế toán. Đối với khu vực hộ kinh doanh - lực lượng chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu kinh tế Việt Nam việc ứng dụng công nghệ số vào công tác kế toán có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Không chỉ giúp nâng cao hiệu quả ghi chép, báo cáo tài chính và kê

khai thuế, công nghệ số còn góp phần tạo ra môi trường kinh doanh minh bạch, thuận tiện và phù hợp với định hướng xây dựng nền kinh tế số của Chính phủ. Tuy nhiên, thực tế cho thấy phần lớn hộ kinh doanh vẫn còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận và áp dụng các công cụ số vào công tác kế toán. Nguyên nhân đến từ hạn chế về nguồn lực, trình độ tin học, chi phí đầu tư cũng như sự e ngại thay đổi thói quen quản lý truyền thống. Bên cạnh đó, khung pháp lý và các chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho khu vực hộ kinh doanh vẫn đang trong quá trình hoàn thiện khiến việc triển khai còn gặp nhiều trở ngại. Bài viết này nhằm phân tích vai trò mà công nghệ số mang lại cho công tác kế toán hộ kinh doanh, đồng thời nhận diện các thách thức và rào cản đang tồn tại. Từ đó, đề xuất các giải pháp nhằm hỗ trợ hộ kinh doanh ứng dụng hiệu quả công nghệ số trong quản lý tài chính, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững của khu vực kinh tế cá thể trong thời kỳ số hóa.

## 2. Vai trò của công nghệ số trong công tác kế toán hộ kinh doanh

Công nghệ số là tập hợp các phương pháp khoa học, quy trình công nghệ, công cụ kỹ thuật để sản xuất, truyền đưa, thu thập, xử lý, lưu trữ, trao đổi thông tin, dữ liệu số và số hóa thế giới thực (Quốc Hội, 2025). Trong lĩnh vực kế toán, công nghệ số bao gồm các ứng dụng như phần mềm kế toán điện tử, hệ thống hóa đơn điện tử, chữ ký số, nền tảng khai thuế trực tuyến, và các giải pháp lưu trữ dữ liệu đám mây (cloud accounting). Ứng

\* Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên; email: mahuong@tueba.edu.vn

dụng công nghệ số trong kế toán không chỉ giúp giảm thiểu sai sót trong ghi chép, tăng tốc độ xử lý dữ liệu mà còn nâng cao khả năng giám sát, minh bạch và ra quyết định tài chính của chủ thể kinh doanh.

Vai trò của công nghệ số trong công tác kế toán hộ kinh doanh có thể được nhìn nhận từ nhiều góc độ khác nhau và thực sự mang lại những thay đổi mang tính chất cách mạng, đặc biệt đối với những đơn vị kinh doanh cá thể vốn vốn có nguồn lực hạn chế.

**Trước hết**, công nghệ số giúp tự động hóa nghiệp vụ kế toán, từ khâu ghi nhận chứng từ, hạch toán, tổng hợp sổ sách đến lập báo cáo tài chính và báo cáo thuế. Khi các hộ kinh doanh ứng dụng phần mềm kế toán điện tử hoặc nền tảng kế toán trên nền tảng đám mây (cloud accounting), họ có thể giảm đáng kể thao tác thủ công, tránh lỗi do ghi chép bằng tay và tiết kiệm thời gian xử lý dữ liệu. Nghiên cứu của Ariyanti Inayah và cộng sự (2025) cho thấy việc sử dụng hệ thống kế toán trên nền tảng đám mây có mối quan hệ tích cực với các chỉ số hiệu suất tài chính như lợi nhuận, thanh khoản và tiết kiệm chi phí của các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs). Điều này có ý nghĩa rất lớn đối với hộ kinh doanh, bởi họ thường không có bộ phận kế toán chuyên biệt hoặc hệ thống kiểm soát nội bộ phức tạp như doanh nghiệp lớn, nên cải thiện hiệu quả nghiệp vụ kế toán sẽ trực tiếp góp phần nâng cao năng lực quản trị và tạo điều kiện để phát triển ổn định hơn.

**Thứ hai**, công nghệ số tăng cường tính minh bạch, khả năng truy xuất và tuân thủ pháp luật - những yếu tố rất quan trọng trong môi trường kinh doanh hiện nay. Khi hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, chứng từ điện tử hoặc phần mềm kế toán kết nối với cơ quan thuế, việc lưu trữ, truy cập và đối chiếu số liệu trở nên dễ dàng hơn. Ở Việt Nam, việc triển khai hóa đơn điện tử theo Nghị định 119/2018/NĐ-CP, Nghị định 123/2020/NĐ-CP và Thông tư 32/2025/TT-BTC đã mở ra cơ sở pháp lý cho ứng dụng này. Khi dữ liệu được số hóa, cơ quan thuế có thể kết nối thông tin một cách hiệu quả hơn, và hộ kinh doanh cũng thuận lợi hơn trong việc trình báo, lưu trữ chứng từ và minh bạch hóa hoạt động kinh doanh. Điều này không chỉ giúp hộ kinh doanh tránh rủi ro bị xử

phạt vì không đáp ứng yêu cầu thủ tục mà còn góp phần xây dựng hình ảnh kinh doanh chuyên nghiệp hơn trong quan hệ với khách hàng, đối tác và các tổ chức tín dụng.

**Thứ ba**, công nghệ số tạo điều kiện cho việc nâng cao năng lực phân tích dữ liệu và ra quyết định quản trị một cách kịp thời hơn. Khi dữ liệu kế toán được ghi nhận và tổng hợp trên nền tảng số, hộ kinh doanh có thể truy cập vào thông tin như doanh thu theo ngày, chi phí theo mặt hàng, tỷ suất lợi nhuận, dòng tiền, tồn kho... một cách dễ dàng và nhanh chóng. Từ đó, chủ hộ hoặc bộ phận kế toán có thể phân tích để xác định xu hướng, tìm ra điểm nghẽn, điều chỉnh chính sách giá bán, tối ưu hóa chi phí và lập kế hoạch kinh doanh hiệu quả hơn. Firdaus Hadi (2023) trong nghiên cứu về số hóa công tác kế toán cho các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa (MSMEs), chỉ ra rằng việc số hóa kế toán không chỉ giúp nâng cao độ chính xác và tốc độ ghi chép tài chính mà còn thúc đẩy tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và độ tin cậy của các báo cáo tài chính - những yếu tố được yêu cầu bởi các tổ chức tài chính, nhà đầu tư và cơ quan quản lý. Như vậy, với hộ kinh doanh vốn thường vận hành một cách linh hoạt và thường không có bộ máy quản trị phức tạp, việc ứng dụng công nghệ số phần nào giúp họ chuyên nghiệp hóa hoạt động, từ đó có thể cạnh tranh tốt hơn, mở rộng kinh doanh hoặc tiếp cận nguồn vốn dễ hơn.

**Thứ tư**, việc áp dụng công nghệ số trong kế toán giúp hộ kinh doanh tiếp cận thuận lợi hơn với các dịch vụ tài chính, tín dụng và thương mại điện tử. Khi dữ liệu kế toán của hộ kinh doanh rõ ràng, minh bạch và có thể truy xuất (ví dụ doanh thu thực, chi phí thực, lịch sử hóa đơn), các ngân hàng, tổ chức tín dụng hoặc nền tảng bán hàng online có thể đánh giá hồ sơ tín dụng một cách chính xác hơn. Nhiều nghiên cứu cho thấy dữ liệu số hóa là một trong những điều kiện giúp các doanh nghiệp nhỏ tiếp cận được tài chính chính thức. Nghiên cứu của Dalinee Sastararaji và cộng sự (2022) về các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) tại Thái Lan cho thấy rằng việc áp dụng kế toán trên nền tảng điện toán đám mây giúp doanh nghiệp trở nên "hiệu quả hơn, có tổ chức tài chính tốt hơn và linh hoạt hơn. Như vậy, hộ kinh doanh khi ứng dụng công nghệ số sẽ có

cơ hội tốt hơn để hợp tác với các đối tác lớn, tham gia thương mại điện tử hoặc mở rộng kinh doanh quốc tế hơn.

**Thứ năm**, công nghệ số góp phần hỗ trợ quản lý rủi ro và đảm bảo an ninh thông tin. Mặc dù hộ kinh doanh không giống doanh nghiệp lớn với đầy đủ hệ thống kiểm soát nội bộ và bảo mật chuyên biệt, nhưng khi chuyển sang môi trường số thì việc sao lưu dữ liệu, sử dụng các phần mềm có bảo mật tốt, xác thực người sử dụng và kiểm soát quyền truy cập trở nên khả thi. Điều này giúp giảm thiểu nguy cơ mất mát dữ liệu, thất lạc chứng từ hoặc bị tấn công mạng. Tuy nhiên, rủi ro an ninh và bảo mật là một trong những trở ngại lớn đối với doanh nghiệp nhỏ khi áp dụng kế toán số. Vì vậy, dù công nghệ số mang lại nhiều vai trò tích cực, hộ kinh doanh vẫn cần ý thức trang bị biện pháp bảo mật tương ứng.

### 3. Thực trạng ứng dụng công nghệ số trong kế toán hộ kinh doanh tại Việt Nam

Trong giai đoạn hiện nay, chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu trong mọi lĩnh vực của nền kinh tế, trong đó có lĩnh vực kế toán và quản lý thuế. Tại Việt Nam, Chính phủ đã ban hành Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020, đặt ra mục tiêu xây dựng nền kinh tế số chiếm 30% GDP vào năm 2030. Ngành tài chính nói chung và lĩnh vực kế toán nói riêng được xem là một trong những ngành tiên phong trong lộ trình chuyển đổi số, thể hiện qua việc áp dụng hóa đơn điện tử, chứng từ điện tử, khai và nộp thuế trực tuyến, cũng như khuyến khích hộ kinh doanh ứng dụng phần mềm kế toán và các nền tảng số trong hoạt động quản lý tài chính. Trong những năm gần đây, việc ứng dụng công nghệ số trong kế toán hộ kinh doanh đã có những bước tiến nhất định, đặc biệt kể từ khi triển khai đồng bộ hệ thống hóa đơn điện tử theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP, Thông tư 78/2021/TT-BTC, và mới đây là Nghị định 70/2025/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền. Theo đó, từ ngày 01/6/2025, các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh có doanh thu từ 01 tỷ đồng/năm trở lên hoặc có quy mô tương đương doanh nghiệp siêu nhỏ, hoạt động trong các lĩnh vực bán lẻ, ăn uống, dịch vụ,

vận tải, giải trí... phải sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền kết nối trực tiếp với cơ quan thuế. Hiện tại, nhiều hộ kinh doanh đã bắt đầu sử dụng các phần mềm kế toán tích hợp như MISA, FAST Accounting, KiotViet, Sapo, VNPT Invoice, Viettel Invoice, hay các ứng dụng của Tổng cục Thuế. Các phần mềm này giúp ghi nhận tự động doanh thu, chi phí, quản lý hàng tồn kho, tính thuế, và lập báo cáo tài chính định kỳ. Hầu hết các hộ kinh doanh đã chủ động áp dụng các phần mềm này, bước đầu hình thành thói quen hạch toán theo quy trình điện tử. Việc ứng dụng công nghệ giúp giảm thiểu sai sót do ghi chép thủ công, tiết kiệm thời gian và chi phí, đồng thời tăng tính minh bạch và khả năng kiểm soát doanh thu thực tế. Bên cạnh đó, một số hộ kinh doanh đã bước đầu tiếp cận với ứng dụng ngân hàng số, ví điện tử và phần mềm quản lý bán hàng đa kênh, góp phần số hóa dòng dữ liệu kế toán. Việc thanh toán không dùng tiền mặt, quản lý đơn hàng qua phần mềm và kết nối với hệ thống thuế đang tạo nền tảng dữ liệu quan trọng cho công tác kế toán điện tử trong khu vực hộ kinh doanh.

Đặc biệt, một bước ngoặt quan trọng trong quản lý kế toán và thuế đối với khu vực hộ kinh doanh là việc Bộ Tài chính ban hành Quyết định số 3389/QĐ-BTC ngày 06/10/2025 phê duyệt Đề án “Chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán” (Bộ Tài chính, 2025). Theo Đề án này, cơ quan thuế sẽ từng bước chuyển đổi từ hình thức thu thuế khoán sang phương pháp kê khai và quản lý dựa trên dữ liệu điện tử, trong đó hệ thống hóa đơn điện tử, chứng từ điện tử và phần mềm kế toán đóng vai trò trung tâm. Điều này có nghĩa là toàn bộ hoạt động kế toán của hộ kinh doanh sẽ dần được số hóa và minh bạch hóa, giúp Nhà nước quản lý doanh thu thực tế, đồng thời tạo điều kiện cho hộ kinh doanh nâng cao năng lực quản trị tài chính. Việc triển khai Đề án 3389/QĐ-BTC đánh dấu bước chuyển quan trọng từ cơ chế quản lý truyền thống sang mô hình quản lý thuế thông minh dựa trên dữ liệu lớn (Big Data). Đây cũng là cơ sở pháp lý quan trọng để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong kế toán hộ kinh doanh, phù hợp với định hướng chuyển đổi số ngành tài chính theo Quyết định 749/QĐ-TTg (2020) và mục tiêu

xây dựng chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số ở Việt Nam.

Về hạ tầng và môi trường hỗ trợ, Việt Nam có lợi thế về tỉ lệ người dùng Internet và sự phát triển nhanh của thương mại điện tử, điều này tạo tiền đề thuận lợi cho hộ kinh doanh tiếp cận các nền tảng số trong bán hàng và kế toán. Báo cáo Chỉ số Thương mại điện tử Việt Nam (EBI) của VECOM cho thấy mức độ sẵn sàng về thương mại điện tử và hạ tầng số đã cải thiện trong các năm gần đây nhưng sự sẵn sàng này chủ yếu phản ánh doanh nghiệp vừa và lớn cùng các shop bán hàng trực tuyến, chưa phản ánh đầy đủ thực trạng tại nhóm hộ kinh doanh nhỏ lẻ, nơi mà nhu cầu về phần mềm kế toán đơn giản, chi phí thấp và hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ vẫn rất lớn (VECOM, 2025).

Về lợi ích thực tế, các hộ kinh doanh khi áp dụng hóa đơn điện tử và phần mềm quản lý bán hàng đã ghi nhận lợi ích rõ rệt như giảm thời gian xử lý chứng từ, giảm sai sót khi hạch toán, lưu trữ chứng từ dễ dàng và thuận tiện cho việc kê khai thuế, đồng thời cải thiện uy tín với khách hàng và đối tác. Các nền tảng quản lý bán hàng đa kênh, giải pháp POS tích hợp hóa đơn điện tử và kết nối với hệ thống kế toán đám mây ngày càng phổ biến tại các chuỗi bán lẻ nhỏ, quán ăn, cửa hàng thời trang, điều này giúp một bộ phận hộ kinh doanh chuyên nghiệp hóa hồ sơ tài chính và dễ dàng tiếp cận dịch vụ tài chính chính thức hơn.

Tuy nhiên, một loạt các rào cản thực tiễn đang kìm hãm tốc độ và quy mô số hóa trong công tác kế toán của hộ kinh doanh. Trước hết là chi phí đầu tư ban đầu cho thiết bị, phần mềm, chữ ký số và kết nối Internet đối với những hộ có doanh thu thấp là rào cản không nhỏ. Thứ hai là năng lực sử dụng công nghệ và kiến thức kế toán của chủ hộ còn hạn chế, nhiều chủ hộ lo ngại thao tác phức tạp và không tin tưởng vào bảo mật dữ liệu khi chuyển sang môi trường số. Thứ ba là sự thiếu đồng bộ và tương thích giữa các phần mềm kế toán, hệ thống POS và hệ thống của cơ quan thuế khiến một số hộ phải vận hành song song cả sổ sách giấy và hệ thống điện tử, làm tăng khối lượng công việc thay vì giảm bớt. Ngoài ra, vấn đề an ninh mạng, bảo mật thông tin và trách nhiệm pháp lý khi xảy ra sai sót trong chứng từ điện tử cũng là mối lo ngại cần được giải quyết

rõ ràng trong chính sách và hướng dẫn kỹ thuật. Các phân tích chuyên môn và báo cáo quốc tế đều nhấn mạnh rằng thiếu kỹ năng số và hạ tầng chưa đồng đều sẽ tiếp tục là điểm nghẽn nếu không có các chương trình hỗ trợ, đào tạo và chính sách khuyến khích đi kèm (VECOM, 2025).

Nhìn chung, thực trạng ứng dụng công nghệ số trong kế toán hộ kinh doanh tại Việt Nam đang ở giai đoạn khởi động với những bước tiến quan trọng về mặt pháp lý và một số kết quả triển khai bước đầu nhưng vẫn còn nhiều thách thức cần giải quyết để có thể mở rộng thay thế hoàn toàn phương thức kế toán truyền thống. Để chuyển từ các nỗ lực phân mảnh sang một cuộc chuyển đổi số thực chất cho nhóm hộ kinh doanh, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa ban hành chính sách để tiếp cận, chương trình hỗ trợ về tài chính và kỹ thuật, các giải pháp phần mềm thiết kế đơn giản phù hợp với đặc điểm hộ kinh doanh cùng với chiến lược truyền thông và đào tạo kỹ năng số hướng đến người sử dụng cuối tại địa phương. Những biện pháp này sẽ làm giảm rủi ro, hạ thấp rào cản gia nhập và thúc đẩy việc số hóa công tác kế toán một cách bền vững hơn trên quy mô toàn quốc.

#### **4. Một số giải pháp nhằm thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong công tác kế toán hộ kinh doanh**

Việc ứng dụng công nghệ số trong công tác kế toán của hộ kinh doanh là xu hướng tất yếu trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia và hội nhập kinh tế. Tuy nhiên, để quá trình này diễn ra hiệu quả, bền vững và đồng bộ, cần có hệ thống giải pháp toàn diện, bao gồm giải pháp về nhận thức, công nghệ, nhân lực, pháp lý và chính sách hỗ trợ.

##### **4.1. Nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho chủ hộ kinh doanh**

Giải pháp đầu tiên và quan trọng nhất là nâng cao nhận thức của chủ hộ kinh doanh về vai trò, lợi ích và yêu cầu của công nghệ số trong kế toán. Các cơ quan quản lý nhà nước, hiệp hội ngành nghề, và tổ chức đào tạo cần tổ chức các chương trình truyền thông, hội thảo và tập huấn ngắn hạn để phổ biến kiến thức về kế toán điện tử, hóa đơn số, lưu trữ dữ liệu và khai thuế trực tuyến. Việc triển khai các khóa học kỹ năng số cơ bản, kết

hợp hướng dẫn sử dụng phần mềm kế toán dành riêng cho hộ kinh doanh, sẽ giúp giảm bớt tâm lý e ngại và tạo động lực chuyển đổi. Cần có cơ chế hỗ trợ học phí, tài liệu, hoặc phối hợp với các trường đại học, trung tâm khởi nghiệp địa phương để triển khai đào tạo thực hành.

#### 4.2. Hoàn thiện hạ tầng công nghệ và hỗ trợ kỹ thuật tại địa phương

Để việc ứng dụng công nghệ số trong kế toán diễn ra thuận lợi, cần đảm bảo điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin, đặc biệt tại các khu vực nông thôn, miền núi, nơi có nhiều hộ kinh doanh nhỏ lẻ. Bộ Thông tin và Truyền thông cần phối hợp với chính quyền địa phương tiếp tục mở rộng mạng Internet băng thông rộng, phát triển hạ tầng dữ liệu và đảm bảo chất lượng đường truyền ổn định cho các dịch vụ điện tử. Đồng thời, các nhà cung cấp phần mềm kế toán nên có chính sách hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp cho người dùng, xây dựng đội ngũ tư vấn, bảo trì và hướng dẫn cài đặt tận nơi, đặc biệt trong giai đoạn đầu triển khai. Việc phát triển các phần mềm kế toán dựa trên nền tảng điện toán đám mây, có giao diện đơn giản, đa ngôn ngữ, tích hợp với hệ thống hóa đơn điện tử của cơ quan thuế sẽ góp phần giảm chi phí và thuận tiện cho hộ kinh doanh trong quá trình sử dụng.

#### 4.3. Hoàn thiện khung pháp lý và cơ chế quản lý kế toán số

Hành lang pháp lý rõ ràng, đồng bộ và ổn định là nền tảng quan trọng cho việc triển khai kế toán số. Nhà nước cần rà soát, bổ sung các quy định cụ thể về lưu trữ chứng từ điện tử, bảo mật dữ liệu kế toán, và trách nhiệm pháp lý khi xảy ra sai sót trong xử lý số liệu. Đồng thời, nên ban hành hướng dẫn chi tiết về tiêu chuẩn phần mềm kế toán áp dụng cho hộ kinh doanh, đảm bảo khả năng tích hợp với hệ thống của cơ quan thuế. Việc sửa đổi, cập nhật Thông tư 88/2021/TT-BTC theo hướng mở rộng phạm vi ứng dụng và đơn giản hóa quy trình khai báo, nộp báo cáo điện tử cũng là bước đi cần thiết. Bên cạnh đó, cơ quan thuế cần tiếp tục đẩy mạnh cơ chế quản lý rủi ro dựa trên dữ liệu điện tử, thay vì kiểm tra thủ công, để giảm áp lực hành chính cho hộ kinh doanh và nâng cao tính minh bạch trong quản lý thuế.

#### 4.4. Hỗ trợ tài chính và khuyến khích sử dụng phần mềm kế toán số

Một trong những rào cản lớn đối với hộ kinh doanh là chi phí đầu tư ban đầu cho phần mềm, thiết bị và dịch vụ kết nối. Vì vậy, cần thiết lập các chương trình hỗ trợ tài chính, như giảm lệ phí đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử, miễn phí bản quyền phần mềm kế toán trong thời gian đầu hoặc cung cấp gói hỗ trợ lãi suất vay để đầu tư thiết bị công nghệ. Bộ Tài chính có thể phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp giải pháp kế toán để xây dựng “chương trình kế toán số quốc gia cho hộ kinh doanh”, theo mô hình hợp tác công - tư (PPP), qua đó tạo điều kiện cho người dùng được tiếp cận giải pháp giá rẻ, chất lượng cao.

#### 4.5. Tăng cường phối hợp giữa cơ quan quản lý, doanh nghiệp công nghệ và hiệp hội nghề nghiệp

Hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ số trong kế toán phụ thuộc vào sự phối hợp đồng bộ giữa các bên liên quan. Cơ quan thuế, Bộ Tài chính, các nhà cung cấp phần mềm kế toán, cùng hiệp hội kế toán - kiểm toán cần xây dựng hệ sinh thái chung, bảo đảm khả năng chia sẻ, liên thông dữ liệu và cập nhật thông tin nhanh chóng. Ngoài ra, nên hình thành các “trung tâm hỗ trợ kế toán số” tại các địa phương, đóng vai trò cầu nối giữa hộ kinh doanh và doanh nghiệp công nghệ, cung cấp tư vấn, đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật miễn phí hoặc chi phí thấp. Mô hình này không chỉ giúp hộ kinh doanh tiếp cận công nghệ thuận lợi hơn mà còn góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong quản lý tài chính cá thể.

#### Tài liệu tham khảo:

- Ariyanti Inayah, Eni Dwi Susliyanti (2025). *The Impact of Cloud-Based Accounting Systems on SME Financial Performance in the Digital Era*. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 8(2), 138-145. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v8i2.1486>.
- Bộ Tài chính (2021). *Thông tư số 88/2021/TT-BTC ngày 11 tháng 10 năm 2021 Hướng dẫn chế độ kế toán cho các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh*.
- Bộ Tài chính (2025). *Quyết định số 3389/QĐ-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2025 Phê duyệt Đề án “Chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán”*.
- Dalinee Sasrararaji, Danupol Hoonsopon, Pongsakorn Pitchayadol, Pimsiri Chivamit (2022). *Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: an explanatory case study*. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11, 43. <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00234-3>.
- Firdaus Hadi (2025). *The Importance of Accounting Digitalization for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)*. *Siber International Journal of Education Technology (SIJET)*, 3(2), 217-221. <https://doi.org/10.38035/sijet.v3i2.290>.
- Quốc Hội (2025). *Luật Công nghiệp Công nghệ số, Luật số 71/2025/QH15, ngày 14 tháng 6 năm 2025*.
- VECOM (Hiệp hội Thương mại điện tử Việt Nam) (2025). *Báo cáo Chỉ số Thương mại điện tử Việt Nam 2025 (EBI Report 2025)*. <https://esc.vn/wp-content/uploads/2025/07/Bao-cao-EBI-2025-Final-Vn.pdf>.